



QADA – ti aiuta a fare sentire la tua voce

Queensland Aged & Disability
advocacy Inc.
Italian

Cos'è il patrocinio?

Il patrocinio consiste nell'essere vicini ad individui bisognosi di sostegno e di parlare per loro conto in modo tale da rappresentare al meglio gli interessi della persona – anche se tale causa o interessi non coincidono necessariamente con le proprie convinzioni, opinioni, conclusioni o raccomandazioni.

(Fonte: QADA Advocacy Framework 2004).

Patrocinio significa parlare, agire o scrivere (con un minimo di conflitti d'interesse) per conto degli interessi che si ritengono parte di un gruppo svantaggiato o di una persona per promuovere, proteggere e difendere il loro benessere e la loro giustizia sociale:

- Agendo in modo partigiano (es. Essendo dalla loro parte invece che con altri);
- Essendo principalmente preoccupati dei loro bisogni fondamentali;
- Rimanendo leali e responsabili verso di loro in un modo empatico e vigoroso (pur rispettando i diritti degli altri) e
- Assicurando sempre la responsabilità delle cure necessarie.

Il "QADA's State-wide Advocacy Framework" incorpora:

- Supporto di patrocinio e/o rappresentanza individuale;
- Incoraggiando i clienti ad agire personalmente, se sono in grado di farlo;
- Fornendo informazioni ai clienti circa i servizi a cui possono accedere, compreso il supporto di patrocinio;
- Informando i clienti circa i loro diritti e le loro responsabilità;
- Collegando i clienti alla più ampia rete di servizi;
- Fornendo sviluppo di politica, riforme e pianificazione per servizi futuri;
- Facilitando sessioni educative per clienti, fornitori di servizi e altri gruppi chiave interessati;
- Analisi delle informazioni raccolte da attività in tutto lo Stato, per informare e migliorare la qualità e il contenuto delle informazioni e delle sessioni educative per i clienti e il più ampio gruppo d'interessati; e
- Assicurando una capacità di lavorare insieme con gli interessati o per promuovere i bisogni di gruppi di clienti.



Cos'è il patrocinio?

Patrocinio **NON** significa:

- Farsi carico della vita o dei problemi dei clienti;
- Prendere decisioni per i clienti;
- Rinforzare i sentimenti d'impotenza o di dipendenza;
- Fornire mediazione;
- Fornire consulenza;

Da dove ha origine il patrocinio?

Il concetto di patrocinio è emerso dall'avvento della democrazia e dalle nozioni di cittadinanza, diritti ed eguaglianza. Nel settore delle cure per anziani, il patrocinio è un meccanismo di giustizia sociale per dare la possibilità a coloro che ricevono le cure di essere ascoltati e di far sì che le loro questioni vengano prese in considerazione. Il supporto di patrocinio è necessario per separare il rapporto di 'cura' perché coloro che la ricevono appartengono spesso a gruppi che sono svantaggiati o emarginati.

Le raccomandazioni emananti dalle riforme del settore delle cure per anziani negli anni ottanta iniziarono a far fronte a tali questioni istituendo apposite norme (Charters and Statements of Rights and Responsibilities) per gruppi di clienti e istituendo servizi di patrocinio indipendenti in ciascun Stato e Territorio. Da allora, il patrocinio è diventato una componente integrale delle misure per assicurare la qualità attraverso il settore dei servizi umani.