

# ¿Cómo me comunico con QADA?

¿No habla inglés? - ¡No importa!

- ❑ Llame al **131 450**.
- ❑ Diga el idioma que usted habla en inglés: "Spanish" (*Español*)
- ❑ Pida en inglés que lo atienda un "hombre" (*Male*) o una "mujer" (*Female*), si así lo desea.
- ❑ Quédese en la línea: le buscarán un intérprete.
- ❑ Dígale al intérprete nuestro nombre y número: "QADA 1800 818 338". Ellos van a establecer la comunicación y se quedarán en la línea para asistir.



Llamada gratis: **1800 818 338** ❑ [info@qada.org.au](mailto:info@qada.org.au) ❑ [www.qada.org.au](http://www.qada.org.au)

# ¿Qué significa Apoyo de Representación?

- Proporciona información correcta
- Brinda apoyo para resolver problemas
- Estudia las diversas opciones
- Actúa, habla o escribe en nombre suyo

SPANISH



*Le ayuda para que a usted se le escuche*

QADA ofrece ayuda en forma de representación a las personas que reciben Servicios de Cuidado para la Tercera Edad de parte del Gobierno de Australia (HACC, CACP, EACH y cuidado a domicilio subvencionado). También se puede brindar ayuda a los cuidadores de estos clientes y adultos, cuando su capacidad de tomar decisiones es puesta en duda.

Si necesita intérprete, por favor llame al *Servicio de Intérpretes y Traductores* (TIS National) al **131 450** y pídale que llamen a QADA al 1800 818 338. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 AM a 5 PM.

**Los servicios de QADA son gratis y confidenciales.**