

Како могу да се обратим QADA?

Није важно ако не говорите енглески!

- Назовите **131 450**.
- Реците на енглеском који језик говорите: Serbian (*српски*).
- Тражите "Male" („мушкарца“) или "Female" („жену“) на енглеском, ако желите.
- Останите на вези: позваће вам тумача.
- Реците тумачу наше име и број телефона: "QADA 1800 818 338". Они ће успоставити контакт и остати на вези да вам помогну.



Бесплатан позив: **1800 818 338** ■ info@qada.org.au ■ www.qada.org.au



Шта је помоћ заступника (Advocacy support)?

- ❑ Дају тачне информације
- ❑ Помажу да се реши неки проблем
- ❑ Истражују различите опције
- ❑ Заступају вас, говоре или пишу у ваше име

SERBIAN



Подржавају вас када неко треба да чује шта имате да кажете

QADA пружа помоћ у заступању примаоцима услуга за негу старијих особа аустралијске владе (Australian Government Aged Care Services - НАСС, САСР, ЕАСН и дотирану боравишну негу). Могу да помогну и неговатељима тих странака и одраслих чија способност расуђивања је доведена у питање.

Ако вам треба тумач, молимо вас да назовете *Службу преводилаца и тумача* (Translating and Interpreting Service - TIS National) на **131 450** и да их замолите да назову QADA на 1800 818 338. Ми радимо од понедељка до петка, од 9 ујутру до 5 после подне.

Услуге које пружа QADA су бесплатне и поверљиве.