

Как связаться с QADA?

Если вы не говорите по-английски, то сможете обратиться к нам через переводчика!

- ❑ Позвоните по номеру **131 450**.
- ❑ Скажите по-английски, на каком языке вы говорите; "Russian" ("Русский")
- ❑ При желании, вы можете выбрать переводчика мужчину или женщину. Скажите по-английски "Male" ("Мужчина") или "Female" ("Женщина").
- ❑ Не кладите трубку: мы соединимся с переводчиком.
- ❑ Скажите переводчику название нашей организации и наш номер телефона: "QADA 1800 818 338". Соединив вас с нашей организацией, переводчик будет переводить для вас по телефону



Номер телефона, по которому можно позвонить бесплатно: 1800 818 338

❑ info@qada.org.au ❑ www.qada.org.au



Как мы отстаиваем права наших клиентов?

- Мы предоставляем точную информацию
- Мы предоставляем поддержку в ходе решения проблем
- Мы помогаем найти различные варианты решения проблем
- Мы действуем, говорим и пишем от вашего имени

RUSSIAN



Мы помогаем добиться того, чтобы ваши пожелания и мнения были услышаны

QADA помогает отстаивать права людей, пользующихся услугами Правительства Австралии в сфере ухода за пожилыми (в рамках программ НАСС, САСР, EACH, а также субсидированного ухода в учреждениях для проживания престарелых). Помощь также предоставляется тем, кто ухаживает за такими людьми, и взрослым людям, которым самим трудно принимать важные решения.

Если вам нужен переводчик, то позвоните в *Службу устного и письменного перевода* (TIS National) по номеру **131 450** и скажите, что вам нужно позвонить в QADA по номеру 1800 818 338. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

Услуги QADA бесплатны и конфиденциальны