

چطور میتوانم با QADA تماس بگیرم؟

انگلیسی صحبت نمیکند - مهم نیست!

- ❑ با شماره **131 450** تماس بگیرید.
- ❑ نام زبانی که به آن صحبت میکنید را به انگلیسی بگویید: Farsi (پرشن).
- ❑ اگر مایلید مترجم مرد ("Male") یا خانم ("Female") تقاضا کنید.
- ❑ روی خط تلفن منتظر بمانید: یک مترجم برایتان فراهم خواهد شد.
- ❑ نام و شماره تماس ما را به مترجم بگویید: "QADA 1800 818 338"
آنها تماس تلفنی را برقرار خواهند کرد و برای کمک بیشتر منتظر میمانند.





حمایت وکالت (Advocacy) چیست؟

- اطلاعات دقیق ارائه کنید.
- حمایت برای حل و فصل یک موضوع
- بررسی گزینه های مختلف
- اقدام. صحبت کردن و یا مکاتبه از طرف شما

FARSI (PERSIAN)

حمایت از شما برای اینکه حرفتان شنیده شود.

QADA ارائه کننده خدمات حمایتی وکالت به دریافت کنندگان خدمات سالمندان دولت استرالیا (HACC, CACP, EACH) و مراقبت مسکونی ارزان قیمت) میباشد. کسانی که از این دسته افراد مراقبت و نگهداری میکنند و توانایی تصمیم گیریشان مورد سؤال قرار گرفته است نیز میتوانند از این خدمات بهره بگیرند.

اگر به یک مترجم نیاز دارید. لطفا با مرکز ملی خدمات مترجمین TIS با شماره **131 450** تماس بگیرید و از آنها بخواهید با QADA با شماره 1800 818 338 تماس بگیرند. ساعات کاری ما از دوشنبه تا جمعه بین ساعات ۹ صبح و ۵ بعدازظهر میباشد.

خدمات QADA رایگان و محرمانه میباشدند.