

如何与QADA联系?

不会说英文——没关系!

- ❑ 请电 **131 450**。
- ❑ 请用英文说出您所说的语言：“Mandarin”（“普通话”）。
- ❑ 如果愿意，您可以用英文要求 “Male”（“男性”）或 “Female”（“女性”）。
- ❑ 请不要挂断电话：我们会为您安排传译员。
- ❑ 请告诉传译员我们的名称和号码：“QADA 1800 818 338”。他们会安排电话转接，并且在电话上提供帮助。



免费电话: **1800 818 338**



info@qada.org.au



www.qada.org.au



什么是 代言支持？

- 提供准确信息
- 提供支持，帮助解决问题
- 研究不同的方案
- 代表您行动、发言或致函

支持您，让您的意见得到重视

QADA向澳大利亚政府养老服务(HACC、CACP、EACH和补助院所养老照料机构)的使用者，提供代言支持服务。这些服务对象的照料人以及决策能力存在问题的成年人，也可以得到协助。

如果您需要传译员，请电翻译传译服务处(TIS National)，电话**131 450**，请他们致电QADA，号码1800 818 338。我们的工作时间是星期一至五上午9时至下午5时。