

## QADA에 연락하려면 어떻게 해야 하나요?

영어를 못하셔도 괜찮습니다!

- ❑ **131 450**번으로 전화하십시오.
- ❑ 여러분이 사용하는 언어를 영어로 말하십시오: "Korean" ("한국어").
- ❑ 원하신다면 "Male" (남성) 혹은 "Female" (여성)을 요청하십시오.
- ❑ 전화를 끊지 말고 기다리십시오. 그러면 여러분은 통역사와 연결될 것입니다.
- ❑ 통역사에게 본 기관의 이름과 전화번호를 말하십시오: "QADA 1800 818 338". 통역사가 본 기관과 연결해 드릴 것입니다. 전화를 끊지 말고 도움을 기다리십시오.



무료전화: **1800 818 338**



info@qada.org.au



www.qada.org.au



## 옹호 서비스란 무엇입니까?

- 정확한 정보를 제공합니다.
- 문제 해결을 지원해드립니다.
- 여러 가지 선택사항을 조사해드립니다.
- 여러분을 대신해서 행동하거나 말하거나 글을 써드립니다.

KOREAN



## 여러분의 목소리가 경청되도록 지원해드립니다

QADA는 호주 정부의 노인 복지 서비스 (HACC, CACP, EACH 및 정부지원 시설 간호)를 받는 분들에게 옹호 서비스를 제공해드립니다. 의사결정 능력에 문제가 있다고 여겨지는 고객분들과 성인들의 보호자들도 지원을 받으실 수 있습니다.

통역사가 필요하시면, 전국 통번역 서비스 (TIS National)에 **131 450**으로 연락하셔서 QADA에 1800 818 338로 전화를 걸어달라고 요청하십시오. 저희 운영시간은 월-금 오전 9시부터 오후 5시까지입니다.

**QADA 서비스는 무료이며 비밀이 보장됩니다**