

Come mi metto in contatto con QADA?

Non parla Inglese – non importa!

- ❑ Numero di telefono **131 450**
- ❑ Dica che lingua parla in Inglese; "Italian" ("Italiano").
- ❑ Richieda "Male" ("Uomo") o "Female" ("Donna") in Inglese se desidera.
- ❑ Resti al telefono : le verrà procurato un interprete.
- ❑ Dica all'interprete il nostro nome e numero di telefono "QADA 1800 818 338". Si occuperanno di contattarci e resteranno al telefono per assisterla.



Chiamata gratuita: 1800 818 338 ❑ info@qada.org.au ❑ www.qada.org.au





Cos'è l'assistenza?

- Fornisce informazioni accurate
- Supporto per risolvere un problema
- Esamina le diverse scelte
- Agisce, parla o scrive in sua vece

ITALIAN

Sostenendola affinché si faccia sentire

QADA fornisce assistenza patrocinata a coloro che ricevono i Servizi di Assistenza per gli Anziani del Governo Australiano (HACC, CACP, EACH e assistenza domestica sovvenzionata). I badanti di tali clienti e adulti,, la cui capacità decisionale venga messa in dubbio, possono anche ricevere assistenza.

Se ha bisogno di un interprete, chiami per cortesia il *Servizio Interpretariato e Traduzioni* (TIS National) al **131 450** e chieda loro di telefonare a QADA al 1800 818 338. Siamo aperti dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

I servizi QADA sono gratuiti e confidenziali