

# Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με την QADA;

*Δεν μιλάτε Αγγλικά; Δεν πειράζει!*

- ❑ Καλέστε τον αριθμό **131 450**.
- ❑ Πείτε στα Αγγλικά τη γλώσσα που μιλάτε: "Γκρικ (Greek)" για Ελληνικά
- ❑ Αν θέλετε, μπορείτε να ζητήσετε στα Αγγλικά: "Μείλ (Male)" («Άνδρας») ή "Φιμέιλ (Female)" («Γυναίκα»).
- ❑ Μείνετε στην γραμμή: θα κληθεί διερμηνέας.
- ❑ Πείτε στο διερμηνέα το όνομά μας και τον αριθμό τηλεφώνου μας: «QADA 1800 818 338». Θα κανονίσει να έλθετε σε επαφή μαζί μας και θα μείνει στη



Κλήση χωρίς χρέωση: **1800 818 338** ❑ [info@qada.org.au](mailto:info@qada.org.au) ❑ [www.qada.org.au](http://www.qada.org.au)



## Τι είναι η υπερασπιστική υποστήριξη;

- Παρέχουμε ακριβείς πληροφορίες
- Παρέχουμε υποστήριξη για την επίλυση διαφόρων ζητημάτων
- Εξετάζουμε διάφορες εναλλακτικές λύσεις
- Ενεργούμε, μιλάμε ή γράφουμε για λογαριασμό σας

GREEK



## Σας βοηθούμε να εισακουστείτε

Η QADA παρέχει υπερασπιστική υποστήριξη σε όσους δέχονται τις Υπηρεσίες Φροντίδας που παρέχει η Αυστραλιανή Κυβέρνηση στα άτομα της τρίτης ηλικίας (HACC, CACP, EACH και επιχορηγούμενη κατ' οίκον φροντίδα). Μπορούμε, επίσης, να παράσχουμε βοήθεια στους φροντιστές των πελατών αυτών και σε ενήλικες που δεν είναι σε θέση να πάρουν αποφάσεις.

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, επικοινωνήστε με την *Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας* (TIS National) στον αριθμό **131 450** και ζητήστε να τηλεφωνήσουν στην QADA στον αριθμό 1800 818 338. Το ωράριο εργασίας μας είναι: Δευτέρα – Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

**Οι υπηρεσίες της QADA παρέχονται δωρεάν και εμπιστευτικά**