

# 如何與QADA聯絡？

不會說英文——沒關係！

- ❑ 請電**131 450**.
- ❑ 請用英文說出您所說的語言：“Cantonese”（“廣東話”）。
- ❑ 如果願意，您可以用英文要求“Male”（“男性”）或“Female”（“女性”）。
- ❑ 請不要掛斷電話：我們會為您安排傳譯員。  
請告訴傳譯員我們的名稱和號碼：“QADA 1800 818 338”。  
他們會安排電話轉接，並且在電話上提供幫助。



免費電話：**1800 818 338**

❑ [info@qada.org.au](mailto:info@qada.org.au)

❑ [www.qada.org.au](http://www.qada.org.au)





## 什麼是 代言支持？

- 提供準確資訊
- 提供支持，幫助解決問題
- 研究不同的方案
- 代表您行動、發言或致函

CANTONESE

## 支持您，讓您的意見得到重視

QADA向澳大利亞政府養老服務 (HACC、CACP、EACH和補助院所養老照料機構)的使用者，提供代言支持服務。這些服務物件的照料人以及決策能力存在問題的成年人，也可以得到協助。

如果您需要傳譯員，請電翻譯傳譯服務處 (TIS National)，電話**131 450**，請他們致電QADA，號碼1800 818 338。我們的工作時間是星期一至五上午9時至下午5時。

**QADA**提供的服務免費、保密