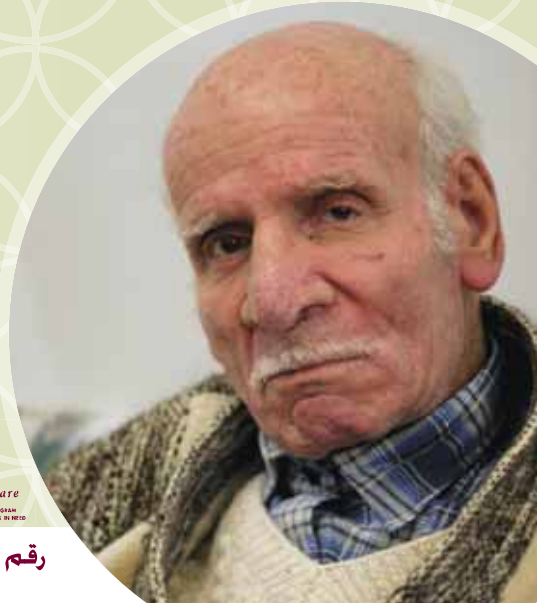


كيف أقوم بالإتصال بـ QADA؟

أنت لا تجيد الإنجليزية؟ ليست مشكلة!

- ✦ اتصل على الرقم **131 450**.
- ✦ أخبرهم مستعملا الإنجليزية بأنك تتحدث العربية (Arabic).
- ✦ أطلب مستعملا الإنجليزية التحدث إلى رجل (Male) أو سيدة (Female).
- ✦ أبقى على الخط. فسوف يتم تدبير مترجم فوري لك.
- ✦ أخبر المترجم الفوري اسمنا ورقم هاتفنا: "QADA 1800 818 338"
وسوف يدبر الإتصال ويبقى معك على الخط لمساعدتك.



ما هو دعم حشد التأييد؟

دعمك حتى يتم الإنصات إليك

QADA تقدم دعماً لحشد التأييد إلى الحاصلين على خدمات رعاية المسنين من الحكومة الأسترالية (HACC, CACP, EACH) والرعاية المنزلية المدعومة). كما يمكنها مساعدة القائمين على رعاية هؤلاء العملاء والبالغين الذين قد لا يستطيعون القيام بالقرارات بأنفسهم.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري، فالرجاء الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والفورية على الرقم **131 450** والطلب منهم الاتصال هاتفياً بـ QADA على الرقم 1800 818 338. ساعات الدوام الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحاً إلى 5 مساءً.

- تقديم المعلومات الدقيقة.
- الدعم من أجل معالجة قضية ما.
- استكشاف خيارات مختلفة
- التصرف أو التحدث أو الكتابة نيابة عنك